



# **TEMPORA CENTRE DE RECURSOS PER A LA CONCILIACIÓ I NOUS USOS DEL TEMPS**

---

*Fundació Maria Aurèlia Capmany  
c/ Junta de Comerç, 17, entresol. 08001 Barcelona  
Tel. 93 301 11 95. Fax 93 301 07 63  
[fmac@fmac.org](mailto:fmac@fmac.org)  
<http://www.fmac.org>*

## INTRODUCCIÓ

Els conflictes derivats de la falta d'equilibri entre la vida laboral, la vida personal i la vida familiar influeixen molt directament en la sostenibilitat de les empreses, en les seves polítiques de qualitat i eficàcia, i en la fidelització de les persones que hi treballen.

Hi ha nombrosos estudis, especialment a Europa i als Estats Units, que insisteixen que els conflictes entre la vida laboral, la vida personal i la familiar són una de les causes més importants dels desequilibris que afecten les empreses per la importància que exerceixen en la potenciació del creixent absentisme laboral, el deficient creixement de la productivitat, el fet de no avançar cap una major qualitat i la fidelització del personal més qualificat.

Per això, conèixer les necessitats personals i familiars de les persones treballadores, tenir en compte les seves característiques, les seves inquietuds, el valor dels seus perfils professionals i la seva trajectòria personal, és un factor important que millorarà el dinamisme econòmic de les empreses. Donar resposta a aquestes necessitats contribuirà a millorar les condicions de vida i de treball i a augmentar el bon clima laboral de les persones en el seu entorn de treball, amb el consegüent increment d'eficàcia, qualitat i productivitat de l'empresa, i la millora de la seva imatge com a agent socialment responsable.

En aquest sentit **les polítiques de conciliació** han de ser la base d'una estratègia corporativa que integri les realitats familiars i personals en les polítiques de gestió dels recursos humans i de negociació col·lectiva en benefici de l'empresa i de les persones que hi treballen.

Per respondre de manera eficaç a les problemàtiques que comporten els diferents canvis socials, culturals i econòmics que afecten de manera especial la conciliació entre la vida privada i la vida laboral de les persones la Fundació Maria Aurèlia Capmany ha creat **Tempora Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps**, amb el suport de la UGT de Catalunya i Foment del Treball Nacional.

## VISIÓ DEL CENTRE

**Tempora Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps** és un instrument tècnic i de gestió que serveix per donar respostes i implementar solucions creatives i eficaces, que potenciïn els canvis socials, culturals i econòmics necessaris, mitjançant propostes i instruments que facilitin la conciliació entre la vida professional, personal i familiar en benefici d'una millor qualitat de vida de les persones i una millor eficàcia de les empreses i de l'economia.

La nostra proposta ha seguit els models i les metodologies que ja s'havien experimentat en altres països de la Unió Europea, especialment a Suècia, Itàlia i França a través del programa Comunitari RECITE II. Centra la seva intervenció en les noves metodologies aplicades a l'organització de treball, a l'organització del territori, a l'oferta de serveis per a les persones i a l'organització del temps i l'horari tant públic com privat.

Per aconseguir avançar de manera positiva en la definició de les noves pautes i metodologies, és imprescindible la transversalitat (*mainstreaming*) en l'aplicació d'aquestes polítiques d'inclusió i conciliació des de l'àmbit nacional, fins l'autonòmic i local, com recomanen les Directives de la Unió Europea. Per tant, serà necessària la intervenció en nous models per a l'organització del treball a les empreses i en nous sistemes que afavoreixin les ajudes socials i de serveis locals i territorials, generats tant des del sector públic com des del privat.

La definició i l'aplicació d'aquestes polítiques només serà possible a partir d'un compromís conjunt i de la implicació global de tots els agents sensibles en el tema. La pràctica de les noves propostes ha de permetre atenuar i dirigir positivament els efectes de l'evolució social i aconseguir adaptar les estructures existents a les noves realitats i necessitats socials.

Les polítiques positives que es plantegen des dels diversos àmbits d'actuació amb relació a la conciliació han de suposar la base d'una estratègia corporativa i institucional que integri les realitats familiars i personals en les polítiques de disseny, gestió i planificació dels territoris i dels serveis a la ciutadania, en la gestió i organització dels RRHH de les empreses i en les estratègies i propostes de negociació col·lectiva en benefici de les persones treballadores i dels ciutadans i ciutadanes en general.

## QUINS BENEFICIS APORTEN LES POLÍTIQUES DE CONCILIACIÓ

### *A la persona treballadora*

- Augment de qualitat de vida personal i familiar.
- Millor harmonització entre el temps professional i el temps familiar.
- Disminució de l'estrès personal, especialment en les dones.
- Major rendiment en el lloc de treball.
- Augment del nivell de confiança i identificació amb l'empresa.
- Millor organització del treball en l'àmbit laboral i personal.
- Disminució de la possibilitat d'exclusió professional, especialment per a les dones.

- Sentir-se més eficaç en l'organització i sentir-se més realitzada en la carrera professional.
- Més temps per a l'enriquiment personal i la participació en activitats de lleure i cultura.

### ***A l'empresa***

- Major competitivitat empresarial.
- Millor qualitat en el treball a causa d'una major satisfacció i motivació de les persones treballadores.
- Facilita l'organització per objectius i resultats en contra de l'organització per control.
- Augment de la productivitat i dels resultats / beneficis, garantint el futur de l'organització.
- Disminució de l'absentisme professional.
- Implicació de les persones treballadores en els objectius corporatius de l'empresa.
- Major retenció del capital humà.
- Millora de la imatge pública com a empresa socialment responsable.
- Aportació a la millora de l'entorn social i ciutadà.

### ***A la societat***

- Reducció de la desigualtat entre: els diferents nivells de població, els homes i les dones, i les diferents generacions.
- Ajuda a compartir els treballs de la vida quotidiana entre els homes i les dones.
- Afavoreix l'avanç cap un nou model d'organització de la societat, l'augment demogràfic i la qualitat de vida de la ciutadania.
- Afavoreix la cura de les persones dependents sense comportar l'inevitable "sacrifici" professional de les persones que se n'han d'ocupar, generalment les dones.
- Augmenta la qualitat de vida de les poblacions i afavoreix el creixement d'altres sectors econòmics: comerç, espectacles, formació...
- Aconsegueix ciutadanes i ciutadans equilibrats i responsables que contribueixen a la sostenibilitat.

## MISSIÓ DEL CENTRE

El **Centre de Recursos** es defineix com una estructura polivalent que ha de tenir en compte:

- Promoure, recopilar, elaborar i difondre materials específics en l'àmbit de la conciliació.
- Informar i sensibilitzar en els aspectes relacionats amb les polítiques de conciliació.
- Exercir una acció intermediària i dinamitzadora entre els diferents agents per tal d'afavorir les polítiques d'inclusió i conciliació.
- Alimentar un diàleg permanent entre les demandes de la societat civil i els agents polítics i socials.
- Investigar, experimentar i desenvolupar metodologies i instruments innovadors que donin una resposta a les necessitats d'inclusió i conciliació d'homes i dones, tenint en compte tots els perfils que integren el seu entorn social.

## ELEMENT INNOVADOR

No existeix actualment a Catalunya ni a Espanya una empresa que ofereixi aquests serveis de forma global. Hi ha empreses que ofereixen paquets parcials de serveis en matèria de conciliació dirigits essencialment a les empreses.

El **Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps** pretén cobrir una necessitat socioeconòmica fonamental per al desenvolupament de les institucions i el benestar de les persones, especialment les dones.

## **QUÈ ES TEMPORA CENTRE DE RECURSOS PER A LA CONCILIACIÓ I NOUS USOS DEL TEMPS**

**Tempora Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps** és un centre de serveis adreçat a agents empresarials, institucionals, laborals i professionals que es dedica a desenvolupar i implementar polítiques de conciliació i a dissenyar accions personalitzades d'acord amb la cultura d'empreses i institucions.

Sorgeix amb l'impuls de la Fundació Maria Aurèlia i el suport de la UGT de Catalunya i Foment del Treball Nacional, com a resultat del projecte *Tempora: tots els temps en un temps*, en el marc de la primera convocatòria de la Iniciativa Comunitària EQUAL (2001 - 2004).

**Tempora Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps** es defineix com una estructura polivalent, d'àmbit nacional, autonòmic i local, que es proposa:

- donar resposta a la necessitat d'organització dels temps de les persones en les seves tres facetes: laboral, personal i familiar
- donar suport a institucions i empreses públiques i privades en el procés d'establir programes i polítiques de conciliació que contribueixin a l'equilibri entre la vida laboral, personal i familiar de les persones que hi treballen.

L'**àmbit d'actuació** del Centre s'estableix nivell estatal, autonòmic i local, i podran integrar-s'hi com a socis patrocinadors i/o consultors agents socials, institucionals, empreses i d'altres organismes privats i associatius

El **Centre de Recursos** s'adreça a:

- associacions empresarials i empreses
- sindicats i representants de les persones treballadores
- institucions públiques: locals, autonòmiques, nacionals
- entitats de desenvolupament local i serveis d'ocupació
- entitats per a la igualtat d'oportunitats
- entitats privades, fundacions i associacions
- entitats d'àmbit universitari

### **OBJECTIUS**

- Promoure, recopilar, reelaborar i difondre materials específics.
- Informar i sensibilitzar en aspectes relacionats amb les polítiques de conciliació.
- Exercir una acció intermediària i dinamitzadora entre els diferents agents en favor de les polítiques de conciliació.
- Alimentar un diàleg permanent entre les demandes de la societat civil i els agents polítics i socials.
- Experimentar i desenvolupar metodologies i instruments innovadors que donin resposta a les necessitats de conciliació.

L'actuació **Tempora Centre de Recursos per a la Conciliació i Nous Usos del Temps** es regeix pels principis següents:

- **Innovació:** Oferir un servei integral de recursos, assessorament i mediació que potenciï accions positives i propostes innovadores.
- **Noves polítiques:** Aprofundir en l'anàlisi de la problemàtica social en relació amb la vida laboral, personal i familiar, per a una nova organització del temps de les persones, i impulsar mesures legals respecte al tema.
- **Sensibilització:** Crear un clima favorable a les polítiques de conciliació.
- **Implicació:** Implicar en una voluntat conjunta tots els agents socials per aconseguir nous models d'organització del treball, organització de les ciutats i organització dels temps.
- **Sostenibilitat:** Activar un procés de pràctiques positives que assegurin un canvi durador i estable.
- **Transferibilitat:** Transferir les bones pràctiques i les experiències acumulades en l'àmbit treball / família als agents socials directament implicats: institucions, sindicats i empreses.

## OFERTA DE SERVEIS

### SERVEIS D'ÀMBIT GENERAL

- Informació, assessorament i orientació en tots els aspectes relacionats amb les polítiques de conciliació treball – família.
- Disseny de projectes globals de conciliació per a la implementació de noves polítiques en l'organització de la ciutat, els temps i les empreses.
- Mediació de conflictes entre la vida laboral, la vida familiar i la vida quotidiana entre els diferents col·lectius intervinents: empresa i persones treballadores, ciutadania i institucions, sindicats i empresariat.
- Estudis i investigacions sobre temàtiques relatives a l'organització del treball, l'organització de la vida quotidiana i l'organització del temps social.
- Planificació d'accions i campanyes de sensibilització a través de seminaris, publicacions periòdiques, mitjans de comunicació, grups de treball...
- Estudis específics sobre necessitats i demandes de serveis de suport a les persones, per a la definició de nous models tenint en compte l'eficàcia, la qualitat i la creació de xarxes locals de suport.
- Disseny i implementació de formació específica en polítiques de conciliació, per a responsables de recursos humans, representants sindicals, personal tècnic d'administracions públiques, professionals de l'àmbit econòmic i empresarial.
- Avaluació dels resultats dels diferents programes i accions sobre polítiques de conciliació que s'estableixin en cada organització per mesurar-ne l'eficàcia i impacte sobre les persones i sobre els resultats de les organitzacions.
- Propostes per a la implementació de pautes de comportament a través d'ordenances locals i mesures legislatives que ajudin a crear un marc legal per al desenvolupament de polítiques que facilitin la conciliació.

### SERVEIS ESPECÍFICS D'ÀMBIT EMPRESARIAL

Propostes d'implementació d'un nou model d'organització empresarial favorable a la conciliació:

- Informació, consulta i assessorament.
- Estudis de la realitat empresarial per a la implementació de polítiques favorables a la conciliació.
- Polítiques de flexibilitat: organització dels temps i els horaris.
- Suport a la creació de serveis de suport treball / família.
- Formació i desenvolupament personal de persones directives, treballadores i tècniques.
- Dinamització de noves formes de treball.
- Anàlisi de les necessitats de mobilitat lloc de residència / lloc de treball.
- Mediació de conflictes treball / família.
- Avaluació de qualitat de les polítiques aplicades.

## SERVEIS ESPECÍFICS D'ÀMBIT INSTITUCIONAL

Propostes d'actuació per facilitar compartir i conciliar treball i vida quotidiana i l'impuls de mesures legals que ho facilitin:

- Informació, consulta i assessorament.
- Desenvolupament de programes de sensibilització.
- Estudis, diagnòstic de necessitats i propostes d'actuació en relació amb:
  - ✓ La planificació urbanística
  - ✓ L'organització i oferta de serveis a les persones
  - ✓ L'organització i oferta de serveis per al treball de la vida quotidiana
  - ✓ La mobilitat
  - ✓ La seguretat
- Noves polítiques per a la reorganització dels temps i els horaris.
- Mediació de conflictes entre la ciutadania i les institucions.
- Propostes de participació ciutadana.
- Formació per a personal tècnic de l'administració.
- Avaluació de la qualitat de les polítiques.

## SERVEIS ESPECÍFICS D'ÀMBIT LABORAL / PROFESSIONAL

Implementació de noves propostes favorables a la conciliació en l'àmbit laboral i professional:

- Informació, consulta i assessorament.
- Estudis des de la perspectiva laboral / professional en relació amb el treball / vida quotidiana.
- Disseny de clàusules base en el marc de la negociació col·lectiva.
- Desenvolupament de polítiques de sensibilització.
- Suport per al disseny de models de pactes o acords entre agents socials.
- Formació per a negociadors sindicals o professionals.
- Mediació de conflictes treball / família.
- Avaluació de qualitat en les polítiques.

## SERVEIS DE FORMACIÓ

- **Cursos per a empreses:** Anàlisi, disseny, implementació i medició de programes i polítiques per a la conciliació laboral i familiar per a personal directiu i responsables de RRHH.
- **Cursos per a organitzacions sindicals i professionals:** estratègies per a la concertació de polítiques de conciliació en la negociació col·lectiva per a delegats i delegades de personal i representants de les persones treballadores.
- **Cursos per a administracions públiques:** Intervenció en qualitat i competència dels serveis públics de suport a les persones, planificació, mobilitat... per a personal tècnic d'administracions públiques.
- **Cursos per a empreses, organismes públics, sindicats, organitzacions professionals, organitzacions socials:** Mediació en conflictes de conciliació laboral, personal i familiar.